

Sam's - F-586150 -
Cancelada x Error.

Re: SAM'S SOLICITUD DE CANCELACION ERRONEA_F-586150_ MARINTER PROV 077993 [Incidente: 241106-001844]

Desde Teresa Avelar <tavelar@marinter.com.mx>

Fecha Vie 08/11/2024 11:19

Para GBSLAMXCandFTS <GBSLAMXCandFTS@walmart.com>

CC Leonor Piña <cobranza03@marinter.com.mx>

Buen día:

Me pueden ayudar a liberar la factura 586150 para pago, por favor.

De acuerdo al portal de aclaraciones, se encuentra en estatus B.

SAM'S SOLICITUD DE CANCELACION ERRONEA_F-586150_ MARINTER PROV 077993 [Incidente: 241106-001844]

586150.XL5X

Recientemente solicitó asistencia personal en nuestro centro de soporte en línea. A continuación aparece un resumen de la solicitud y nuestra respuesta. Si no está satisfecho con la solución a nuestros servicios.

Asunto
SAM'S SOLICITUD DE CANCELACION ERRONEA_F-586150_ MARINTER PROV 077993

Respuesta Por Correo electrónico Fernando Miguel Ortiz Pulido 10/11/2024 12:13
Estimado(a) Teresa Avelar,

En relación con su consulta, le estamos corriendo a ésta mediante el ticket número 241106-001844:

la factura tiene un estatus B esto es por el tema de la cancelación, el cual impide el pago de la factura

Consultar con
Proceso de cancelación de facturas
GBSLAMXCandFTS@walmart.com

Si está de acuerdo con la resolución de su consulta, por favor no responda a este correo.

¡Adelanta tus facturas y recibe el pago hoy mismo!

-Proveedores de México:

Me indican que debo realizar para liberar su pago, por favor.

Gracias
Saludos.

MAR -
INTER

MR SELECCIÓN
GOURMET
DEL MUNDO



TERESA AVELAR
CREDITO Y COBRANZA

PASEO DE LAS JACARANDAS 328

STA.MARIA INSURGENTES,06430, CDMX.

T.55 1946-0440 Ext. 160

tavelar@marinter.com.mx

www.marinter.com.mx



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Les informamos que Marinter S.A. de C.V. con domicilio en Av. Paseo de las Jacarandas # 328, Col. Santa María Insurgentes, CDMX. C.P. 06430, es responsable de sus datos personales, los cuales serán tratados a efecto de dar contestación a las comunicaciones generadas por esta vía y para prestarle los servicios que se nos encomienden. Nuestro aviso de privacidad puede ser consultado en el sitio web <http://www.marinter.com.mx/avisopriv.html>. Por otra parte le informamos que la presente comunicación ha sido dirigida únicamente para el destinatario del mismo y constituye información confidencial de nuestra empresa para todos los efectos de la ley. Si usted no es el destinatario, le pedimos destruya esta comunicación y agradeceremos nos lo haga saber al mismo correo del cual se emitió la información.

This e-mail is private and confidential. If you are not the intended recipient please advise the sender by reply e-mail. Thank you.

¿De verdad necesitas imprimir este mail? Antes de hacerlo piensa en tu compromiso con el Medio Ambiente.



Recientemente solicitó asistencia personal en nuestro centro de soporte en línea. A continuación aparece un resumen de la solicitud y nuestra respuesta. S

Asunto
SAM'S SOLICITUD DE CANCELACION ERRONEA_F-586150_ MARINTER PROV 077993

Respuesta Por Correo electrónico (Fernando Miguel Ortiz Pulido) (07/11/2024 12:13)
Estimado(a) **Teresa Avelar**,

En relación con **su consulta**, le estamos compartiendo la resolución a ésta mediante el tiquete número 241106-001844:

la factura tiene un estatus B esto es por el tema de la cancelación el cual impide el pago de la factura

consultar con
Proceso de cancelación de facturas
GBSLAMXCancdeFTS@walmart.com

Si está de acuerdo con la resolución de su consulta, por favor no responda a este correo.

¡Adelanta tus facturas y recibe el pago hoy mismo!

-Proveedores de México:

El **Programa de Pago Anticipado de Walmart**, en conjunto con **C2FO** te ayuda a adelantar el pago de tus facturas.
Regístrate en la página de C2FO para que puedas empezar a adelantar tus facturas. Si quieres más información consulta esta **Página**.

O puedes comunicarte al teléfono 800 083 0162 o enviarnos un correo a PagoAnticipadoMEX@walmart.com

-Proveedores de Centroamérica:

El **Programa Pronto Pago** te ayuda a tener mayor liquidez adelantando el pago de tus facturas.
Para más información consulta esta **Página**.

O contáctanos al correo: programaprontopago@walmart.com

Gracias por comunicarse con el Contact Center de Enterprise Business Solutions de Walmart para Latinoamérica.

Para nosotros es muy importante su opinión como parte de nuestro proceso de mejora continua, por lo que le agradecemos que compl
minutos.

Fernando Miguel Ortiz Pulido

Cliente Por Correo electrónico de Service (Teresa Avelar) (06/11/2024 17:13)

Buenas Tardes:

Me pueden indicar el estatus de la F-586150 por \$845,898.57, por favor.

La vemos en Retail Link publicada para pago:

0077993-1 01/06 07/11 Pendientes

CIA	Id Mov	Tienda	Depto	Folio	Factura	Fecha Recibo	Fecha Vencimiento	Importe	Estatus	Orden Compra
60	1	6388	64	550798	586150	10/07/2024	12/05/2024	845,898.57	B	5701711162
60	404	6388	64	550798	586150	10/07/2024	12/05/2024	-32,449.09	B	5701711162

Por error habíamos solicitado su cancelación y en correo líneas abajo pedíamos el RECHAZO DE CANCELACION, pero no sabemos si fue aceptada o no.

Estos son los correos:

RE: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993



125....f-586150.pdf

De: Teresa Avelar <tavelar@marinter.com.mx>

Enviado: jueves, 24 de octubre de 2024 16:26

Para: GBSLAMXCancdeFTS <GBSLAMXCancdeFTS@walmart.com>

Cc: Leonor Piña <cobranza03@marinter.com.mx>; Victor Addali <vaddali@marinter.com.mx>; Angelica Cont <asumano@marinter.com.mx>

Asunto: Re: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993

Hola buenas tardes:

Es que ya no requiero la cancelación.

Por eso pido el RECHAZO DE CANCELACION, por favor.

Gracias

Saludos.

NOTA: fue un error nuestro.



TERESA
CREDITO Y

RE: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993



125....f-586150.pdf

De: Teresa Avelar <tavelar@marinter.com.mx>

Enviado el: jueves, 24 de octubre de 2024 10:33 a. m.

Para: GBSLAMXCancdeFTS <GBSLAMXCancdeFTS@walmart.com>

CC: Marinter SA - Leonor Piña <cobranza03@marinter.com.mx>; Marinter SA - Victor Addali Contreras <vac<lcastillo@marinter.com.mx>; Armando Sumano <asumano@marinter.com.mx>

Asunto: EXT: Re: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993

Importancia: Alta

EXTERNO: Reporta correos sospechosos a Email Abuse.

Estimada Orquídea, buenos días:

Dando seguimiento a nuestra solicitud, líneas abajo, te comento:

Que al revisar esta factura y sus entregas hubo un "ERROR" por nuestra parte, no es la factura

Por lo que te pido **"RECHAZAR LA SOLICITUD"** de esta factura **POR FAVOR** el día de hoy p



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y FISCALÍA PÚBLICA

Servicio de Administración Tributaria

Acuse de solicitud de Cancelación de CFDI

Fecha y hora de solicitud:

22/10/2024 12:50:03

RFC Emisor:

MAR000216AP7

Folio Fiscal	Estatus de Proceso de Cancelación	Motivo de Cancelación	CFDI Reemplaz
B53168BE-15E0-4EBF-8858-74C55DF9F5F3	Solicitud de cancelación recibida	03 - No se llevo a cabo la operación	

Sello digital SAT :

GsS0QJfIXVr1S4+zSRQXgOqkbijnkQzs5ki2uJwXB1p/CBBZB7JAE1k9UuRjkh/v7ld/VgvKXpI
xC7djhZqA==

Para que el SAT no la vaya a cancelar por vencimiento.

En un momento, levante el ticket de la cancelación correcta.

Agradeciendo tu atención y comprensión, quedo en espera de tus comentarios.

Gracias

Saludos Cordiales.

NOTA: ESTA ENTREGA FUE REALIZADA Y RECIBIDA CORRECTAMENTE PARA SU PAGO.

Me pueden indicar que procede para poder realizar su cobro.

Agradeciendo su atención, quedo al pendiente de sus comentarios.

Gracias

Saludos Cordiales

**MAR -
INTER**

MR SELECCIÓN
GOURMET
DEL MUNDO



TERESA AVELAR
CREDITO Y COBRANZA

PASEO DE LAS JACARANDAS 328

STA.MARIA INSURGENTES.06430. CDMX.

T.55 1946-0440 Ext. 160

tavelar@marinter.com.mx

www.marinter.com.mx



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

Les informamos que Marinter S.A. de C.V. con domicilio en Av. Paseo de las Jacarandas # 328, Col. Santa María Insurgentes, CDMX. C.P. 06430, es responsable de sus datos personales, los cuales serán tratados a efecto de dar contestación a las comunicaciones generadas por esta vía y para prestarle los servicios que se nos encomienden. Nuestro aviso de privacidad puede ser consultado en el sitio web <http://www.marinter.com.mx/avisopriv.html>. Por otra parte le informamos que la presente comunicación ha sido dirigida únicamente para el destinatario del mismo y constituye información confidencial de nuestra empresa para todos los efectos de la ley. Si usted no es el destinatario, le pedimos destruya esta comunicación y agradeceremos nos lo haga saber al mismo correo del cual se emitió la información.

This e-mail is private and confidential. If you are not the intended recipient please advise the sender by reply e-mail. Thank you.

¿De verdad necesitas imprimir este mail? Antes de hacerlo piensa en tu compromiso con el Medio Ambiente.



Nº de referencia de pregunta 241106-001844

Fecha de creación: 06/11/2024 17:13

Fecha de última actualización: 07/11/2024 12:13

Estado: Solucionado

0077993-1 01/06 07/11 Pendientes

CIA	Id Mov	Tienda	Depto	Folio	Factura	Fecha Recibo	Fecha Vencimiento	Importe	Estatus	Orden Compra
60	1	6388	64	550798	586150	10/07/2024	12/05/2024	845,898.57	B	5701711162
60	404	6388	64	550798	586150	10/07/2024	12/05/2024	-32,449.09	B	5701711162

Por error habíamos solicitado su cancelación y en correo líneas abajo pedíamos el RECHAZO DE CANCELACION, pero no sabemos si fue aceptada o no.

Estos son los correos:

RE: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993



125....f-586150.pdf

De: Teresa Avelar <tavelar@marinter.com.mx>

Enviado: jueves, 24 de octubre de 2024 16:26

Para: GBSLAMXCancheFTS <GBSLAMXCancheFTS@walmart.com>

Cc: Leonor Piña <cobranza03@marinter.com.mx>; Victor Addali <vaddali@marinter.com.mx>; Angelica Cont <asumano@marinter.com.mx>

Asunto: Re: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993

Hola buenas tardes:

Es que ya no requiero la cancelación.

Por eso pido el RECHAZO DE CANCELACION, por favor.

Gracias
Saludos.

NOTA: fue un error nuestro.



TERESA
CREDITO Y

SAM'S SOLICITUD DE CANCELACION ERRONEA_F-586150_ MARINTER PROV 077993 [Incidente: 241106-001844]

Desde Soporte para Walmart EBS LATAM <gbslatamsupport@wal-mart.com>

Fecha Jue 07/11/2024 12:13

Para Teresa Avelar <tavelar@marinter.com.mx>

1 archivo adjunto (7 KB)

586150.XLSX;

Recientemente solicitó asistencia personal en nuestro centro de soporte en línea. A continuación aparece un resumen de la solicitud y nuestra respuesta. S

Asunto

SAM'S SOLICITUD DE CANCELACION ERRONEA_F-586150_ MARINTER PROV 077993

Respuesta Por Correo electrónico (Fernando Miguel Ortiz Pulido) (07/11/2024 12:13)

Estimado(a) **Teresa Avelar**,

En relación con **su consulta**, le estamos compartiendo la resolución a ésta mediante el ticket número 241106-001844:

la factura tiene un estatus B esto es por el tema de la cancelación el cual impide el pago de la factura

consultar con

Proceso de cancelación de facturas

GBSLAMXCancdeFTS@walmart.com

Si está de acuerdo con la resolución de su consulta, por favor no responda a este correo.

¡Adelanta tus facturas y recibe el pago hoy mismo!

-Proveedores de México:

El **Programa de Pago Anticipado de Walmart**, en conjunto con **C2FO** te ayuda a adelantar el pago de tus facturas.

Regístrate en la página de C2FO para que puedas empezar a adelantar tus facturas. Si quieres más información consulta esta **[Página](#)**.

O puedes comunicarte al teléfono 800 083 0162 o enviarnos un correo a **PagoAnticipadoMEX@walmart.com**

-Proveedores de Centroamérica:

El **Programa Pronto Pago** te ayuda a tener mayor liquidez adelantando el pago de tus facturas.

Para más información consulta esta **[Página](#)**.

O contáctanos al correo: **programaprontopago@walmart.com**

Gracias por comunicarse con el Contact Center de Enterprise Business Solutions de Walmart para Latinoamérica.

Para nosotros es muy importante su opinión como parte de nuestro proceso de mejora continua, por lo que le agradecemos que compl

Fernando Miguel Ortiz Pulido

Cliente Por Correo electrónico de Service (Teresa Avelar) (06/11/2024 17:13)

Buenas Tardes:

Me pueden indicar el estatus de la F-586150 por \$845,898.57, por favor.

La vemos en Retail Link publicada para pago:

RE: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993



125...f-586150.pdf

De: Teresa Avelar <tavelar@marinter.com.mx>

Enviado el: jueves, 24 de octubre de 2024 10:33 a. m.

Para: GBSLAMXCandcFTS <GBSLAMXCandcFTS@walmart.com>

CC: Marinter SA - Leonor Piña <cobranza03@marinter.com.mx>; Marinter SA - Victor Addali Contreras <vac
<lcastillo@marinter.com.mx>; Armando Sumano <asumano@marinter.com.mx>

Asunto: EXT: Re: SOLICITUD CANCELACION F-586150_MARINTER PROV 077993

Importancia: Alta

EXTERNO: Reporta correos sospechosos a **Email Abuse**.

Estimada Orquídea, buenos días:

Dando seguimiento a nuestra solicitud, líneas abajo, te comento:

Que al revisar esta factura y sus entregas hubo un "ERROR" por nuestra parte, no es la factura

Por lo que te pido "RECHAZAR LA SOLICITUD" de esta factura POR FAVOR el día de hoy p



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y ASUNTOS PÚBLICOS

Servicio de Administración Tributaria

Acuse de solicitud de Cancelación de CFDI

Fecha y hora de solicitud:

22/10/2024 12:50:03

RFC Emisor:

MAR000216AP7

Folio Fiscal	Estatus de Proceso de Cancelación	Motivo de Cancelación	CFDI Reemplaz
B53168BE-15E0-4EBF-8858-74C55DF9F5F3	Solicitud de cancelación recibida	03 - No se llevo a cabo la operación	

Sello digital SAT :

GsS0QJfIXVr1S4+zSRQXgOqkbijnkQzs5ki2uJwXB1p/CBBZB7JAE1k9UuRjkh/v7ld/VgvKXpC
xC7djhZqA==

Para que el SAT no la vaya a cancelar por vencimiento.

En un momento, levantara el ticket de la cancelación correcta.

Agradeciendo tu atención y comprensión, quedo en espera de tus comentarios.

Gracias

Saludos Cordiales.

NOTA: ESTA ENTREGA FUE REALIZADA Y RECIBIDA CORRECTAMENTE PARA SU PAGO.

Me pueden indicar que procede para poder realizar su cobro.

Agradeciendo su atención, quedo al pendiente de sus comentarios.

Gracias

Saludos Cordiales

**MAR -
INTER** MR SELECCIÓN
GOURMET
DEL MUNDO



TERESA AVELAR
CREDITO Y COBRANZA

PASEO DE LAS JACARANDAS 328

STA.MARIA INSURGENTES,06430, CDMX.

T.55 1946-0440 Ext. 160

tavelar@marinter.com.mx

www.marinter.com.mx



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

Les informamos que Marinter S.A. de C.V. con domicilio en Av. Paseo de las Jacarandas # 328, Col. Santa María Insurgentes, CDMX. C.P. 06430, es responsable de sus datos personales, los cuales serán tratados a efecto de dar contestación a las comunicaciones generadas por esta vía y para prestarle los servicios que se nos encomienden. Nuestro aviso de privacidad puede ser consultado en el sitio web <http://www.marinter.com.mx/avisopriv.html>. Por otra parte le informamos que la presente comunicación ha sido dirigida únicamente para el destinatario del mismo y constituye información confidencial de nuestra empresa para todos los efectos de la ley. Si usted no es el destinatario, le pedimos destruya esta comunicación y agradeceremos nos lo haga saber al mismo correo del cual se emitió la información.

This e-mail is private and confidential. If you are not the intended recipient please advise the sender by reply e-mail. Thank you.

¿De verdad necesitas imprimir este mail? Antes de hacerlo piensa en tu compromiso con el Medio Ambiente.



Nº de referencia de pregunta 241106-001844

Fecha de creación: 06/11/2024 17:13

Fecha de última actualización: 07/11/2024 12:13

Estado: Solucionado



My Docs

Messages

[Inbox](#)

Disputes

[View All](#)[Draft](#)[In progress](#)[Pending Walmart](#)[Pending me](#)[Closed](#)[Edit](#) 2024110697450949994[NEW](#) To Inquiry an Invoice Payment Status click here: [Inquiry of Invoice Payment Status](#)

Status of Dispute : Pending Walmart

Dispute #: 2024110697450949994

Category: Mercancias para la venta: facturas no pagadas

Sub Category: No pagadas: facturas que se transmiten/no se transmiten electronicamente localizadas en 'la pendiente'

Reference Type: invoice

Reference Number: * 586150

UUID: CCC9B232-C142-4806-A357-734E804E81C9

Serial Number: FAC

Reference Date: 30/09/2024

Número de folio de recibo / pod: 550798

Receiving Date: 07/10/2024

Country: MEX

Supplier: MARINTER SA DE CV

Supplier #: 077993 (Legacy) 1000006440 (SAP)

Supplier Type: Proveedor de Mercaderias

Submitted By: LEONOR PIÑA

Phone: 19460440

Submitted Date: 07/11/2024

Dispute Date: 07/11/2024

RFC: MAR000216AP7

PO #: 5701711162

Store Number: 6388

Number of Submitted Invoices: 1

Department #: 64

Description:

buen dia:solicito la aclaracion y pago de f-586150 ref 241106-001844

Dispute Details

CURRENCY: MXN

Original Invoice

Original Invoice amount 845,898.57

Original Invoice Tax amount

Original Invoice Total amount 845,898.57

Attachments

Doc Name	Posted By	File Size	Time Stamp
doc06143420241107104347 EVID F-586150.pdf	LEONOR PIÑA	452 KB	2024-11-07 11:45:49 AM EST

History

[Edit Time Zone](#)

Action	Actor	Time Stamp	Reason
Dispute Created	LEONOR PIÑA	2024-11-06 06:45:45 PM EST	Dispute Created
Public Attachment Added	LEONOR PIÑA	2024-11-07 11:45:49 AM EST	Added attachment 'doc06143420241107104347 EVID F-586150.pdf'

Submit Dispute

LEONOR
PIÑA

2024-11-07 11:53:17 AM
EST

Dispute submitted to Walmart

Add Dialog

